



## Aceptación

La realización de cualquier reserva con Checkin Cantabria supone la aceptación plena y sin reservas de las siguientes condiciones de cancelación, ocupación, limpieza, equipamiento y garantía:

## Política de Cancelación de Checkin Cantabria

En Checkin Cantabria, entendemos que pueden surgir imprevistos que te obliguen a modificar o cancelar tus planes de viaje. A continuación, detallamos nuestra política de cancelación para brindarte transparencia y claridad en caso de que necesites hacer cambios en tu reserva:

### 1. Cancelaciones por parte del huésped:

- Si cancelas tu reserva con al menos 30 días de anticipación a la fecha de llegada, te reembolsaremos el 100% del importe total pagado.
- Las cancelaciones realizadas entre 15 y 29 días antes de la fecha de llegada incurrirán en un cargo del 50% del importe total de la reserva.
- No se realizarán reembolsos por cancelaciones realizadas con menos de 15 días de anticipación a la fecha de llegada.

### 2. Modificaciones de reserva:

- Si necesitas realizar cambios en tu reserva, como ajustar fechas de llegada o salida, te recomendamos que nos contactes lo antes posible para evaluar las opciones disponibles. Estaremos encantados de ayudarte en la medida de lo posible, sujeto a disponibilidad y políticas de tarifas.

### 3. Cancelaciones por parte de Checkin Cantabria:

- En casos excepcionales, como circunstancias imprevistas o problemas de mantenimiento que afecten la habitabilidad de la propiedad reservada, nos reservamos el derecho de cancelar tu reserva. En tal situación, te ofreceremos un reembolso completo o te proporcionaremos alojamiento alternativo de características similares, según tu preferencia y disponibilidad.

### 4. Ocupantes:

- El cliente solo puede alojarse en la vivienda el número máximo de personas definido en las características del alojamiento y de la tarifa contratada. Cualquier aumento en el

número de ocupantes debe ser comunicado y acordado previamente con Checkin Cantabria, pudiendo estar sujeto a cargos adicionales y a la disponibilidad de espacio en la propiedad.

#### 5. Limpieza:

- El cliente se compromete a dejar el alojamiento ordenado y sin restos de basura ni alimentos al momento de su salida. Cualquier desperfecto ocasionado deberá ser reportado a Checkin Cantabria de inmediato.

#### 6. Equipamiento:

- El cliente se compromete a dejar el alojamiento en las mismas condiciones de conservación de mobiliario y equipamiento en las que lo encontró al momento de su llegada. Cualquier daño o pérdida deberá ser reportado a Checkin Cantabria.

#### 7. Fianza

- Nos reservamos el derecho a solicitar una fianza por la reserva, que será entregada en efectivo el día de llegada. La fianza será reembolsada dentro de los 7 días siguientes a la fecha de salida, después de hacer una revisión exhaustiva del alojamiento. En caso de algún deterioro, se descontará de dicha fianza.

#### Procedimiento de cancelación:

Para cancelar tu reserva o realizar modificaciones, por favor, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible a través de los canales de comunicación proporcionados en nuestra página web.

#### Notas importantes:

- Las cancelaciones y modificaciones están sujetas a las políticas específicas de cada propiedad, las cuales pueden variar. Te recomendamos revisar los términos y condiciones detallados al momento de efectuar tu reserva.

- Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago utilizado para realizar la reserva, dentro de un plazo razonable de tiempo.

Esta política de cancelación está sujeta a revisión y actualización periódica. Te recomendamos que la consultes al momento de realizar tu reserva y que nos contactes si tienes alguna pregunta o necesitas más información.

En Checkin Cantabria, valoramos la satisfacción de nuestros huéspedes y nos esforzamos por ofrecer un servicio excepcional en todo momento. Apreciamos tu confianza en nosotros y esperamos poder recibirte pronto en una de nuestras propiedades vacacionales.

**¡Gracias por elegir Checkin Cantabria!**